

# Diplomado en Operaciones Logísticas y Cadena de Suministro

# Bienvenido

En este diploma en modalidad en línea, se exponen los contenidos necesarios para la comprensión y gestión de los sistemas logísticos, presentando secuencialmente los conceptos asociados a la cadena de suministros desde el abastecimiento hasta la distribución, considerando la administración y gestión de instalaciones y mercaderías.

Como principales aspectos distintivos, la realización del programa con metodología 100% online permite que las y los estudiantes puedan participar de las actividades académicas del programa a distancia y con horarios flexibles.

Adicionalmente, el programa se encuentra estructurado en cursos independientes, lo que permite a los participantes cursar las actividades del diplomado en diferentes versiones del mismo o participar exclusivamente en alguno de los cursos.

Finalmente, desde el ámbito académico, es un programa actualizado y práctico, que permitirá a los participantes conocer los más actuales métodos y herramientas de la gestión de operaciones logísticas y administración de la Cadena de Suministros.

*Se parte de la UDP,  
una comunidad  
motivada por la  
diversidad y la  
excelencia.*

Escuela de Auditoría | Facultad de Economía y Empresa | UDP



# Objetivos del programa

Aplicar las herramientas adecuadas de logística, para que los productos y servicios de una empresa estén en los lugares pertinentes, en el momento preciso y en las condiciones exigidas por el mercado y clientes. Controlar la gestión logística como ventaja competitiva y de diferenciación sobre la cadena de valor y distribución, utilizando herramientas actuales en el manejo y toma de decisiones de la logística moderna.

# Competencias esperadas

- Reconocer las técnicas y herramientas requeridas para desarrollar una eficiente planificación estratégica en la administración logística.
- Identificar los procesos y factores que definen la administración del aprovisionamiento y la logística del suministro.
- Comprender las estrategias integradas para administrar eficientemente el almacenaje de productos.
- Aplicar adecuadamente la planificación, administración y el control de las existencias e inventarios.
- Identificar aspectos relevantes en la administración estratégica de las instalaciones y redes de distribución.

## dirigido a

*Este Diplomado de especialización en logística de nivel superior está orientado a empresarios, directivos, ejecutivos, profesionales y a todas las personas que se encuentren desempeñando cargos o que estén próximos a asumir dichas posiciones en la gestión de sistemas logísticos de las empresas y, que pretendan diferenciarse con una formación eficiente en procesos de la cadena de suministros.*

# Cursos del diploma:

**1**

Sistemas Logísticos Aplicados a las Empresas

**2**

Gestión de Adquisiciones y Proveedores

**3**

Administración de Almacenes y bodegas

**4**

Manejo de Inventarios

**5**

Distribución Logística

# Equipo académico

## José Manuel Grandón R.

Magister en Ciencias de la Ingeniería, mención Ingeniería Industrial, Ingeniero Civil Industrial e Ingeniero de Ejecución en Ambiente de la Universidad de Santiago de Chile.

Sólida formación teórica - técnica y valórica, experiencia en gestión, evaluación y ejecución de proyectos, experiencia en administración de personal y recursos.

Más de 15 años de experiencia académica en materias de sistemas estocásticos, optimización, operaciones y tecnologías, en prestigiosas universidades nacionales. Actualmente se desempeña como Secretario Académico de la Escuela de Auditoría de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad Diego Portales.

## Jorge Rodrigo Vega S.

Contador Auditor del Universidad Diego Portales con Máster en Contabilidad y Finanzas a con doble titulación con la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona.

Actualmente cursando Magister en Dirección de Empresas en la Escuela de Negocios de Barcelona.

Desde el año 2006 se ha desempeñado en instituciones públicas y privadas en las áreas de contabilidad, Auditorio y operaciones alcanzo cargos de alta responsabilidad en la distribución y abastecimiento logístico de empresas transnacionales.

Actualmente se desempeña como académicos en instituciones de educación superior en las líneas de Contabilidad, Administración y Planificación Estratégica.

## Camilo Rivera V.

Ingeniero en Administración de la Universidad de los Lagos, Puerto Montt con Diplomado en Gestión de Operaciones y Logística de la Universidad Católica de Chile.

Profesional con 21 años de experiencia en administración, logística, operaciones, compras, gestión de flotas, optimización, gestión y planificación.

Durante su desarrollo profesional ha ejercido cargos de Subgerente de Logística y Operaciones, Jefe de Logística, Jefe de Abastecimiento y Jefe de Bodega en relevantes empresas productoras de bienes y prestadoras de servicios.

# Cursos

malla curricular del diplomado

# Sistemas Logísticos Aplicados a las Empresas

## BREVE DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

El curso Sistemas Logísticos Aplicados a las Empresas en modalidad en línea permite a las y los estudiantes reconocer las técnicas y herramientas requeridas para desarrollar una eficiente planificación estratégica en la administración logística.

Los contenidos del curso se encuentran distribuidos en 4 módulos:

• Conceptos y componentes de los sistemas logísticos

• Cadena de Suministros

• Etapas de la Cadena de suministros

• Logística inversa

## RESULTADO DE APRENDIZAJE

*(qué sabrán y serán capaces de hacer los estudiantes al finalizar el módulo)*

### Conceptos y componentes de los sistemas logísticos

ò Comprender la estrategia organizacional y los principales componentes de la cadena logística.

### Cadena de Suministros

ò Reconocer la relevancia estratégica de la logística en la gestión de la cadena de suministros.

### Etapas de la Cadena de suministros

ò Identificar las etapas de la cadena de suministros y comprender la importancia de su integración.

### Logística inversa

ò Conocer las estrategias de retorno efectivo de los productos en la cadena de suministros.



# Gestión de Adquisiciones y Proveedores

## BREVE DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

El curso Gestión de Adquisiciones y Proveedores en modalidad en línea permite a las y los estudiantes identificar los procesos y factores que definen la administración del aprovisionamiento y la logística del suministro.

Los contenidos del curso se encuentran distribuidos en 4 módulos:

- |                                   |                             |                       |   |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------|---|
| • Administración de adquisiciones | • Proveedores y Negociación | • Manejo de Contratos | • Administración y Control de proveedores |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------|---|

## RESULTADO DE APRENDIZAJE

*(qué sabrán y serán capaces de hacer los estudiantes al finalizar el módulo)*

### Administración de adquisiciones

ò Conocer las actividades propias de los procesos de adquisiciones.

### Proveedores y Negociación

ò Reconocer herramientas y métodos de negociar con proveedores.

### Manejo de Contratos

ò Utilizar adecuadamente los procesos contractuales para garantizar el flujo de productos y servicios.

### Administración y Control de proveedores

ò Aplicar técnicas de control y seguimiento de proveedores.

# Administración de almacenes y bodegas

## BREVE DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

El curso Administración de almacenes y bodegas en modalidad en línea permite a las y los estudiantes comprender las estrategias integradas para administrar eficientemente el almacenaje de productos.

Los contenidos del curso se encuentran distribuidos en 4 módulos:

- Aspectos relevantes del almacenaje de productos.
- Envases, Embalajes y Biología
- Criterios preventivos en el almacenamiento de materiales.
- Materiales peligrosos

## RESULTADO DE APRENDIZAJE

*(qué sabrán y serán capaces de hacer los estudiantes al finalizar el módulo)*

### Aspectos relevantes del almacenaje de productos.

ò Identificar conceptos fundamentales de la logística para la administración de bodegas.

### Envases, Embalajes y Biología

ò Identificar cómo las unidades de empaque impactan los costos, la productividad y la eficiencia logística.

### Criterios preventivos en el almacenamiento de materiales.

ò Identificar riesgos en los procesos logísticos de almacenaje de productos.

### Materiales peligrosos

ò Conocer técnicas y normativas para garantizar almacenaje seguro de materiales peligrosos.

# Manejo de Inventarios

## BREVE DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

El curso Manejo de Inventarios en modalidad en línea permite a las y los estudiantes aplicar adecuadamente la planificación, administración y el control de las existencias e inventarios.

Los contenidos del curso se encuentran distribuidos en 4 módulos:

- Planificación de existencias e inventarios.

- Administración de existencias e inventarios.

- Control de existencias e inventarios.

- Administración y Control de proveedores.

## RESULTADO DE APRENDIZAJE

*(qué sabrán y serán capaces de hacer los estudiantes al finalizar el módulo)*

### Planificación de existencias e inventarios.

ò Aplicar una adecuada planificación de existencias garantizando el abastecimiento.

### Administración de existencias e inventarios.

ò Implementar técnicas modernas de administración de abastecimiento que permitan reducir pérdidas.

### Control de existencias e inventarios.

ò Ejecutar un correcto control de los inventarios, que correlacione las fluctuaciones de la demanda y el abastecimiento estratégico.

### Administración y Control de proveedores

ò Aplicar el control de existencias bajo situaciones de incertidumbre.

# Distribución logística

## BREVE DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

El curso Distribución logística en modalidad en línea permite a las y los estudiantes Aplicar acciones relevantes en la administración estratégica de las instalaciones y redes de distribución

Los contenidos del curso se encuentran distribuidos en 4 módulos:

- Operaciones Centro de distribución.

- Canales de Distribución.

- Redes logísticas de distribución comercial.

- Transporte multimodal.

## RESULTADO DE APRENDIZAJE

*(qué sabrán y serán capaces de hacer los estudiantes al finalizar el módulo)*

### Operaciones Centro de distribución

ò Implementar estrategias para optimizar los procesos relativos a la ocupación de instalaciones.

### Canales de Distribución

ò Seleccionar adecuadamente canales de distribución en base a criterios económicos, logísticos y temporales.

### Redes logísticas de distribución comercial.

ò Emplear adecuadamente herramientas de seguimiento y trazabilidad de suministros y productos.

### Transporte multimodal.

ò Planear técnicas integradas de transporte logístico.



Duración Diplomado: 30 Semanas  
Total horas: 120 horas académicas  
Valor: \$ 1.220.000

**más información en:**  
[educacioncontinuaudp.vgroup.cl](http://educacioncontinuaudp.vgroup.cl)  
[programasudp@vgroup.cl](mailto:programasudp@vgroup.cl)



**udp** FACULTAD DE  
ECONOMÍA Y EMPRESA

**vgroup**

transformación  
digital